

Algemene voorwaarden Flaxe.eu

Hieronder bevinden zich de algemene voorwaarden voor iedere overeenkomst met Flaxe.eu. Door het aangaan van een relatie met Flaxe.eu zijn alle betrekkingen tussen Flaxe.eu en haar cliënten onderworpen aan deze algemene levering- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

1. Definities

- 1.1 Flaxe.eu is de handelsnaam van Flaxe Webhosting.
- 1.2 Flaxe.eu en Flaxe Webdesign zijn handelsnamen van de webdesign en webhosting afdeling van Flaxe Webhosting.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Flaxe.eu wordt gesloten.
- 1.4 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Flaxe.eu.

2. Toepassingen

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Flaxe.eu.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Flaxe.eu niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Flaxe.eu gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Flaxe.eu schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Flaxe.eu heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3 De ingangsdatum van een ondertekend contract geaccepteerd door zowel Flaxe Webhosting als door de klant bedraagt 10 dagen na dagtekening indien men geen specifieke ingangsdatum in het contract heeft opgenomen.

4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst (betreffende hosting) komt tot stand op de dag waarop aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het aanvraagformulier dient volledig ingevuld te worden en per elektronische mail, per reguliere post of per fax in het bezit te komen van Flaxe Webhosting. Bij verzenden gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Nadat de opdrachtgever het aan Flaxe.eu verschuldigde bedrag heeft betaald, zal de opdrachtgever de volledige beschikking krijgen over het account, mits de opdrachtgever de aard van gebruik staft op de artikelen van toepassing.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, per aantekende brief. Indien de overeenkomst niet drie maanden voor het einde van de expiratiedatum conform het contract wordt opgezegd, zal de overeenkomst stilzwijgend voor de periode van telkens één jaar worden verlengd.
- 5.3 Flaxe.eu kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien

Algemene voorwaarden Flaxe.eu

opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Flaxe.eu niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4 Flaxe.eu heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5 Indien uw account wordt opgeheven zullen per direct alle bestanden van uw account worden verwijderd (data/ websites/ emailadressen, -aliassen en mailinglists)

5.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Flaxe.eu het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

5.6.1 opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving

5.6.2 opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden

5.6.3 opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, seksuele voorkeur, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden

5.6.4 opdrachtgever pornografische materialen opslaat op het account

5.6.5 opdrachtgever bezoekers de gelegenheid geeft om illegale software (warez/mp3s etc.) te downloaden vanaf het account.

6. Algemene reglementen voor afgenomen virtueel account / domeinen/internettoegang/datatransfers.

6.1 Aan deze reglementen moet ten aller tijden voldaan worden. Niet alleen de opdrachtgever, maar ook elke andere persoon die gebruik maakt van de diensten (virtueel account/domeinnamen /internettoegang/datatransfers) van Flaxe.eu heeft zich te houden aan de volgende reglementen.

6.2 De opdrachtgever mag geen illegale programma's (warez) uploaden naar het account of verspreiden via e-mail.

6.3 Er mag niet meer data worden opgeslagen op de server dan de beschikbaar gestelde ruimte die is verkregen bij het afgenomen hostingpakket. Indien de datalimiet overschreden wordt, heeft Flaxe.eu het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 1,15 per Megabyte opslagdata per maand.

6.4 Er mag niet meer dataverkeer worden verbruikt op onze verbinding dan de beschikbaar gestelde hoeveelheid die is verkregen bij het afgenomen hostingpakket. Indien de dataverkeerlimiet ernstig overschreden wordt, heeft Flaxe.eu het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 1,50 per Gigabyte dataverkeer per maand.

6.5 De loginnaam en password zijn persoonlijk. Onder geen enkele voorwaarden mag deze informatie verspreid worden aan derden die hier mogelijk misbruik van zouden kunnen maken.

6.6 U mag geen serverprocessen laden (bij talkers/IRC bots) vanaf uw inlogaccount, mits anders overeengekomen.

6.7 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en zal zich houden aan de regels van de "Netiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan).

6.8 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze

Algemene voorwaarden Flaxe.eu

algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- 6.8.1 Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- 6.8.2 Inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 6.8.2 Het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder in ieder geval kinderpornografie;
- 6.8.3 Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- 6.8.4 Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet
- 6.9 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Flaxe.eu, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Flaxe.eu toegestane verbinding met het systeem bestaat. Het is de klant verboden processen te laten lopen, waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Flaxe.eu, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt op het systeem, terwijl de klant geen directe verbinding heeft met het systeem.
- 6.10 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Flaxe.eu hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website en/of homepage te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 6.11 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 6.12 Flaxe.eu is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Flaxe.eu. Met name is Flaxe.eu niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:
 - onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet,
 - een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant,
 - handelingen van andere klanten of internetgebruikers,wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, account, E-mailadres en IP adressen. Flaxe.eu is gerechtigd ten alle tijden wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, de log-in procedure, het account, in de E-mail adressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Flaxe Webhosting ontstaat. Flaxe.eu zal in deze de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen. Deze zullen ruim van te voren (> 2 weken) gepubliceerd worden op het doorvoor bedoelde kanaal: onze website. Deze periode kan ingekort worden, indien dit noodzakelijk is voor het correct en volledig blijven functioneren van de door de opdrachtgever afgenomen diensten en/of producten.

7. Levering en leveringstijd

- 7.1 Activering van een website of hostingaccount geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, de ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur of nadat een overeenkomst is aangegaan.
- 7.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk

Algemene voorwaarden Flaxe.eu

worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Flaxe.eu zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 8.2 Flaxe.eu is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9. Prijzen

- 9.1 Alle in de website / advertentie genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 9.2 Op alle facturen waarop sprake is van tenminste één (1) hostingpakket zal EU 7,50 jaarlijkse administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 9.3 Flaxe.eu heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, doch het huidige contract blijft geldig tot het einde van het contract.

10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Flaxe.eu.
- 10.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 10.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling, tenzij in de overeenkomst anders vermeld, in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Flaxe Webhosting het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten wordt per afgesproken betalingstermijn vooraf gefactureerd/geïncasseerd.
- 10.4 Flaxe.eu stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 10.5 Indien opdrachtgever niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde periode, heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de opdrachtgever in verzuim is na de eerste herinnering dan kan Flaxe.eu de opgeslagen data verwijderen en de domeinnaam vrij geven. Tevens kan Flaxe.eu in dit geval gerechtelijke stappen ondernemen en derden inschakelen die bevoegd zijn het geld te incasseren. Hieruit voortvloeiende kosten doorberekend aan de opdrachtgever. Deze kosten bestaan uit:
 - incassokosten conform wettelijke regeling.
 - wettelijke rente voor consumenten en bedrijven.
- 10.6 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Flaxe Webhosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Flaxe.eu een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.7 Elke op het eerst volgende betaling zal jaarlijks geschieden, tenzij expliciet anders aangegeven.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Het door Flaxe.eu vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Flaxe Webhosting. Indien Flaxe.eu verminking signaleert zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt Flaxe.eu zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te verwijderen.

11.2 Flaxe.eu is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Flaxe.eu weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Flaxe.eu kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Flaxe.eu of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Flaxe.eu.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Flaxe.eu behoudt reserve kopieën van de data of instellingen die de opdrachtgever heeft ge-upload naar de server, echter de opdrachtgever dient belangrijke informatie zelf te waarborgen.

12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Flaxe Webhosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Flaxe.eu voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Flaxe.eu voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Flaxe.eu.

12.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Flaxe.eu kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Flaxe Webhosting is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.5 Flaxe.eu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

12.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Flaxe.eu mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

12.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Flaxe.eu. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Flaxe.eu als gevolg daarvan lijdt.

12.8 Het internet verkeer bij Flaxe.eu gaat via landlijnen. Mocht de verbinding ondanks de 99.9% uptime garantie van onze leverancier onverhoopt lange tijd onderbroken worden door vernieling, storing bij de lijnen of andere zaken, dan kan Flaxe.eu nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Wel bestaat de mogelijkheid voor de opdrachtgever het maandelijkse bedrag terug te verdienen. Flaxe.eu zal ten alle tijden alles op alles zetten om in samenwerking met de leverancier de verbinding weer tot stand te brengen.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Buitengebruikstelling.

- 14.1 Flaxe.eu heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Flaxe.eu niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Flaxe.eu zal opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Flaxe.eu kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 14.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Flaxe Webhosting gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.
- 14.3 Flaxe.eu heeft ten aller tijde het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

15. Wijziging van de voorwaarden

- 15.1 Flaxe.eu behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 15.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Flaxe.eu en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.